

Rio de Janeiro, 5 de fevereiro de 2024.

NOVO PORTAL PARA NOSSOS CLIENTES

É com satisfação que o BNY Mellon lança o **Portal de Investidor**, nova plataforma digital de visualização dos extratos mensais e dos informes de rendimentos. O novo ambiente possibilita, ainda, a emissão de avisos sobre recadastramento e outras comunicações do administrador para o cotista.

O **Portal de Investidor** (https://portaldeinvestidor.com.br) é a versão mais moderna do atual portal disponível através do menu "Acesso Restrito" no site institucional do BNY Mellon e pode ser visualizado por qualquer dispositivo - celular, tablet ou computador.

Para consultar as orientações de "Primeiro Acesso", confira o ANEXO abaixo e sequencie a criação do login e senha para ativar o seu perfil. O e-mail cadastrado no BNY Mellon é imprescindível para ativar o acesso, portanto caso necessite atualizá-lo pedimos que entre em contato com o seu Distribuidor ou Assessor de Investimentos, para auxiliá-lo(a) neste procedimento de atualização cadastral.

O extrato referente ao mês de janeiro já será disponibilizado através dessa nova plataforma. A partir do envio em março de 2024, referente ao mês fevereiro, os extratos mensais passarão a ser disponibilizadas exclusivamente de forma digital no **Portal de Investidor**. Caso opte pela manutenção do envio impresso, solicite através do nosso www.bnymellon.com/br/pt/contato.html.

Por fim, caso tenha alguma dúvida que não tenha sido esclarecida por seu Distribuidor ou Assessor de Investimentos, entre em contato conosco através do <u>www.bnymellon.com/br/pt/contato.html</u>.

Atenciosamente,

BNY Mellon Serviços Financeiros Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S.A.



Instrução para Ativação do Acesso ao Portal do Investidor

- 1. Acesse: <u>https://portaldeinvestidor.com.br</u>
- 2. Clique em "Primeiro Acesso":



 Preencha o número do "CPF", "Data de Nascimento" e digite o "Texto de Segurança" exibido na sua tela:

Primeiro Acesso	
PESSOA FÍSICA	PESSOA JURÍDICA
CPF somente números	
Data de Nascimento dd/mm/aaaa	
ZR3	
Texto de s	egurança
digite os cara	cteres inform
	Próximo

4. Selecione a opção para envio do código de segurança e clique em "Enviar código de segurança":

OBS: Contate o seu Assessor de Investimentos ou Distribuidor caso necessite atualizar os seus dados cadastrais.

Verificação de segurança Para podernos confirmar sua identidade, vamos he enviar um códipo de segurança, escolha o seu método preferido abaixo. caso não identifique seu celular ou email, citque aqui.	
ge******ves@bnymelion.com.br 55(**)******103	
clique aqui se entrou em contato com a central de atendimento	
Enviar código de segurança	

5. Digite o código de segurança recebido por e-mail ou SMS e cliquem em "Próximo":



6. Digite e confirme a nova senha e clique em "Concluir":



7. Valide ou atualize o seu número do celular ou e-mail para receber as notificações do portal e clique em Salvar:

Dados Cadastrais	
Contato	
Salvar	

8. Clique em "Meus Documentos" para acessar os relatórios:



Em casos de dúvidas e/ou problemas entre em contato através do nosso

www.bnymellon.com/br/pt/contato.html.