

INVESTED IN THE FUTURE -

Karen Peetz, President

Virun Rampersand, Head of Global Innovation

Lucille Mayer, Chief Information Officer of Global Client Service Delivery

Michael Gardner, Head of Silicon Valley Innovation Center

Karen Peetz: BNY Mellon se ha comprometido con la innovación o no tendríamos 230 años de trayectoria. Debido a la posición única que tenemos en el mundo, donde somos una parte integral de la infraestructura global de los mercados financieros, tuvimos que cambiar así como los mercados han cambiado. Lo que nos ha hecho exitosos, creo que, en primer lugar, fue nuestro enfoque en el cliente. El hecho de que, a través de los años, hemos tratado de entender sus necesidades, y también sus deseos.

Virun Rampersand: Lideramos el camino con Internet y el procesamiento de valores y, más recientemente, en tecnologías móviles. Lo que estamos haciendo ahora en innovación es transformador. El uso de big data, el uso de la tecnología en la nube, abrirán el camino para una nueva forma de hacer negocios en el futuro.

Karen: Un gran ejemplo de innovación salió de un gran problema de la industria. Tenía que ver con la reforma de recompras tripartitas. En el momento de la crisis financiera, el crédito intradía creó inestabilidad en los mercados. Logramos un enorme cambio al pasar de \$4 trillones de dólares en crédito intradía, a prácticamente cero.

Virun: Lo que tratamos de hacer es unir perspectivas diversas de todo el mundo. Una de las formas como lo hacemos es con la creación de Centros de Innovación en todo el mundo.

Lucille Mayer: Los Centros de Innovación nos permiten trabajar mejor. Nos permiten ser más eficientes. Las personas son—es parte de su estado natural, se levantan hablan de un problema, y tratan de resolverlo.

Michael Gardner: Mucha gente está hablando de la unión de Wall Street con Silicon Valley. Estamos justo en el centro de todo eso, y estamos descubriendo nuevas técnicas con las que trabajará Wall Street en el futuro. Eso incluye la investigación de los dispositivos de la informática portátil, la informática móvil, la criptomoneda y pagos digitales, computación en la nube, arquitecturas distribuidas de informática, APIs, etcétera.

Lucille: Una de las tecnologías más innovadoras que estamos creando es nuestra nueva plataforma Nexen. Nos permitirá proporcionar tanto las soluciones de BNY Mellon, como las soluciones de terceros y, esencialmente, soluciones que los clientes pueden crear por si solos, todo dentro de una plataforma cohesiva.



BNY MELLON

Karen: Mi parte favorita de nuestro esfuerzo en la innovación es nuestra competencia, que llamamos ACE, donde los empleados de todo el mundo pueden presentar sus ideas creativas, hacerlas visibles, y después participar en una competencia internacional para las mejores ideas. Tenemos personas muy talentosas, comprometidas, inteligentes y colaboradoras que son innovadoras. Es su esencia.

Michael: Estamos invirtiendo en nosotros mismos. Estamos invirtiendo en innovación. Estamos invirtiendo en tecnología.

Virun: Y esto se utilizará para ayudar a nuestros clientes a tener éxito.

© 2015 The Bank of New York Mellon Corporation. All rights reserved.



BNY MELLON