



BNY MELLON

## 当社商品の勧誘方針

当社は、当社商品の販売にあたり、以下の方針に沿って適切な勧誘を行います。

### 基本的な勧誘姿勢

- (1) 当社は、お客様ご自身が十分に個々の金融商品の性格とリスクをご理解の上でお取引いただくことを前提としてお取引をいたします。
- (2) 当社は、お客様の経験、投資目的及び資産の状況に照らして、適切と考えられる商品のお取引をいたします。
- (3) 当社は、個々の金融商品につき、お客様ご自身の判断によりご決断なされたものについてのみお取引いたします。
- (4) 当社は、お客様にとってご迷惑な時間帯、場所での勧誘活動は行いません。
- (5) 当社は、セールス担当者が上記の勧誘姿勢を十分に理解するように徹底いたします。

### 苦情連絡先

当社は、お客様との間でトラブルの発生するおそれのあるような勧誘活動は行わないように、最大限の注意を払いますが、もしご不満な点がありましたら、下記にご連絡をお願いいたします。

ニューヨークメロン信託銀行株式会社 コンプライアンス部

郵送：〒100-8580 東京都千代田区丸の内一丁目八番三号 丸の内トラストタワー本館

電話：03-6756-4500 受付時間 9:00-17:00 (土日祝日、年末年始などの休業日を除く)

当社は以下の指定紛争解決機関と契約しています。

#### <<信託業務>>

一般社団法人 信託協会 (信託相談所) <http://www.shintaku-kyokai.or.jp/>

電話：03-3241-7335 または 0120-817335 (フリーダイヤル)

受付時間：9:00-17:15 (土日祝日などの休業日を除く)

#### <<銀行業務>>

一般社団法人全国銀行協会 (全国銀行協会相談室)

電話：0570-017109 または 03-5252-3772

ニューヨークメロン信託銀行株式会社